

№ п/п	Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																
			1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность , вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
			1.1		1.2	1.3		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1		2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1			
56	г. Рыбинск	МДОУ д/с № 71	97		90	85.7		100		98.4	0	20	100.0	95.2	100.0	90.5	98.4	98.4	100.0
			100	94	90	87.3	84.1	100		98.4	0	20	100.0	95.2	100.0	90.5	98.4	98.4	100.0

Серьёзных недостатков не выявлено

Выводы: На высоком уровне находится соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на информационных стендах. Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; удовлетворенность содержанием материалов официального сайта организации; удовлетворенность организацией в целом.

Предложения: Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»
- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
- 2.2. Время ожидания предоставления услуги
- 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, и иной информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, и иной информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации