

УТВЕРЖДАЮ

Р. А. Брядова

(ф.и.о. руководителя  
органа местного самоуправления)

(подпись)

11.01.2022  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 71 (наименование организации) на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.	1.1 Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	1.1.1 Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет". Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" брошюры, памятки, буклеты,	Февраль 2022 г.	Заведующий Миролюбова И.В.		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии библиотек;</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	<p>содержащие информацию об организации условий охраны здоровья и питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Включить в повестку групповых родительских собраний вопрос о месте размещенных материалов на информационных стендах в помещении детского сада и на официальном сайте детского сада.</p>				
2.	<p>1.2 На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> <li>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>1.2.1 Продолжить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг через электронных сервис «обращение граждан» на официальном сайте детского сада.</p> <p>Добавить новый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг: организовать подключение образовательной организации к Платформе обратной связи Портала государственных услуг РФ.</p> <p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить анкету для опроса родителей (законных представителей) и сделать гиперссылку на нее.</p>	Январь - февраль 2022 г.	Старший воспитатель Белякова Г.Н.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</li> </ul>	<p>3.1.1 Обновить желтую разметку на лестничных маршах для слабовидящих в здании образовательной организации. Провести родительское собрание по ознакомлению родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с Паспортом доступности объекта для инвалидов и маломобильных групп населения (детский сад № 71) и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</li> <li>- Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в детском саду № 71;</li> <li>- с приказом заведующего детским о назначении ответственных за сопровождение детей – инвалидов к месту получения услуг.</li> </ul>	В течение 2022 г.	Заведующий Миролюбова И.В.		
4.	<p>3.2 В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписи, знаков и</li> </ul>	<p>3.2.2 Организовать заседание Совета родителей (законных представителей) учреждения. Информировать граждан о наличии альтернативной версии сайта детского сада (версия для слабовидящих). Провести родительское собрание по ознакомлению</p>	2022 г.	Заведующий Миролюбова И.В.		

	<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</li> </ul>	<p>родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с Паспортом доступности объекта для инвалидов и маломобильных групп населения (детский сад № 71) и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</li> <li>- Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в детском саду № 71;</li> <li>- с приказом заведующего детским о назначении ответственных за сопровождение детей – инвалидов к месту получения услуг.</li> </ul> <p>Организовать обучение вновь пришедших педагогов на курсах: «Технологии обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ОВЗ по ФГОС ДО».</p> <p>Провести:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педсовет «Инклюзивное образование. Вопросы и ответы»;</li> <li>- консультации «Условия и связь с родителями при инклюзивном образовании», «Каких детей мы называем - дети с ОВЗ.</li> </ul> <p>Технология сопровождения детей с ОВЗ»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- образовательное событие «Мы такие разные, но мы нужны друг другу».</li> </ul>				
--	--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
5.	4.1 Рекомендовано обеспечить развитие вежливости и доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	4.1.1 Провести: - общее собрание (конференция) работников о соблюдении принципов индивидуального подхода в работе с родителями; - обучающий семинар - тренинг «Правила делового этикета» - консультацию для педагогов «Правила взаимоотношения с получателем услуг».	Февраль 2022 г.  Март 2022 г.  Сентябрь 2022 г.	Старший воспитатель Белякова Г.Н.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6.	Недостатков не выявлено					